

NSO RETAIL

NSO RETAIL GIDS 2022



www.nsoretail.nl

Waarom de NSO?

NSO Retail behartigt de collectieve belangen van de ondernemer in de tabaks- en gemaksdetailhandel en verzorgt individuele dienstverlening aan ondernemers in de branche.



De tabaks- en gemaksdetailhandel bestaat uit zo'n 1500 winkels. Authentieke speciaalzaken en gemakswinkels met een breed assortiment: tabak, tijdschriften, wenskaarten, kansspelen, cadeaukaarten, kantoorartikelen, post- en pakketdiensten en rokersbenodigdheden.

Ruim 70% van de ondernemers uit de branche is bij NSO Retail aangesloten.

In deze gids leest u wat NSO Retail doet en waarom het goed is om lid te zijn. Wilt u meer weten? Kijk dan op www.nsoretail.nl of bel 088-0034220.

Belangenbehartiging

NSO Retail behartigt uw belangen op de volgende vier hoofdonderwerpen:

1. Tabak
2. Kansspelen
3. Arbeidszaken
4. MKB-aangelegenheden



Onder collectieve belangenbehartiging valt onder meer:

- Het volgen en beïnvloeden van voor de branche relevante wet- en regelgeving.
- Overleg met overheids- en officiële instanties over de naleving en handhaving van wet- en regelgeving.
- Het bevorderen en ondersteunen van collectieve samenwerking tussen in de branche actief zijnde winkelformules.
- Het opzetten en onderhouden van diensten zoals Omzetmonitor Gemakswinkels, Meldpunt Interne Criminaliteit en register Fraude Aanpak Detailhandel (FAD).
- Arbeidsvoorwaarden voor de tabaksdetailhandel.
- Contacten met collega-brancheorganisaties over branche overstijgende zaken zoals betalingsverkeer en winkelveiligheid.

NSO Retail heeft voor 2022 de volgende speerpunten vastgesteld:

1. Aandacht voor de ondernemers met een speciaalzaak.
NSO Retail behartigt onverminderd de belangen van alle ondernemers in de branche.
Die met een speciaalzaak, tabakswinkel of gemakswinkel. De specifieke belangenbehartiging voor ondernemers met een speciaalzaak wordt vormgegeven in een commissie speciaalzaken. Beleidsmatig wordt ingezet op het voorkomen van generieke verpakkingen voor sigaren en e-smokingproducten.
2. Ondernemers met een gemakswinkel staan voor een dubbele uitdaging.
Als in 2024 tabaksverkoop verboden wordt in de supermarkt, krijgen zij tijdelijk te maken met meer klanten voor rookwaren. Terwijl zij zich tegelijkertijd moeten voorbereiden op een businessmodel voor hun winkel zonder de verkoop van rookwaren. NSO Retail gaat hierover in gesprek met ondernemers en de commerciële organisaties om bouwstenen aan te dragen voor te maken keuzes.
3. De arbeidsmarkt is volop in ontwikkeling. Het werven en behouden van gekwalificeerd personeel is een uitdaging in de (tabaks-)detailhandel. Het hebben van een eenduidig bestel van arbeidsvoorwaarden voor de branche is daarbij van belang. In 2022 wil NSO Retail die eenduidigheid gerealiseerd hebben. Mogelijk in de vorm van aansluiting bij de CAO Retail Non-Food.
4. Het functioneren van NSO Retail zelf gaat ook veranderen. Stappen worden gezet tot meer samenwerking met andere brancheorganisaties in het Retailhuis. Met als doel behoudt van kwaliteit en kostenefficiëntie.



Organisatie

NSO Retail is een vereniging met een bestuur, ledenraad en leden. De kracht van de NSO hangt in belangrijke mate af van de participatie van de leden in de organisatie. Het bestuur wordt ondersteund door het Retailkantoor.

Bestuur NSO Retail

Jos Zuijdwijk (voorzitter)
Marjolein van Renssen (secretaris, penningmeester)
Gerrit van Oosten, Martin Klop, Jan Renkema,
Christel Teeuwen en Marc Pontier.

Ledenraad NSO Retail

Marc Bouckaert, Lobke Bulder, Leo Groenendijk,
Michel Koster, René Lucas, Jaap Popken, Martijn
Rijssemus, Harry Vermeulen, Peter van Walsem,
Paul Westerdijk en Gerard van Wezenbeek.

NSO Bureau

Voor al uw vragen kunt u contact opnemen met het Retailkantoor op **088-0034220** of via nso@nsoretail.nl.

Op het NSO bureau zijn werkzaam:

Communicatie en Informatie:

Deborah Maagdenberg en Wilbur Gans

Financiële- en ledenadministratie:

Marjo de Wit

Arbeidszaken:

Sylvia van Kempen

Secretaris:

Gert Koudijs

Directeur:

Janwillem Burgering

Direct voordeel van uw NSO Retail lidmaatschap!

- Gratis advies over mkb gerelateerde onderwerpen, zoals bijv. betalingsverkeer en veiligheid;
- Gratis personeelsadvies en onder andere model (arbeids)overeenkomsten;
- Gratis wekelijkse e-mail nieuwsbrief met voor u relevante informatie;
- Doorverwijzing naar bedrijfseconomisch en juridisch advies;
- Gratis NSO Retail Marktgids, met daarin o.a. marktcijfers;
- Gratis slachtofferhulp voor uzelf en uw personeel in geval van overval of andere calamiteit;
- Gratis abonnement op vakblad NSO Retail Magazine;
- Gratis ledeninformatie en toegang tot besloten ledendeel op deze website met veel informatie over o.a. arbeidszaken;
- Veelal branchegerichte workshops en cursussen via het NSO Cursusplein;
- Toegang tot Remedium: de Arbodienst van de branche;
- Lidmaatschap MKB-Nederland en gratis abonnement op 'Ondernemen';
- Gratis toegang tot branche-evenement NSO Retail Beurs;
- Gratis begeleiding van het NSO Meld- en Adviespunt Interne Criminaliteit;
- Gratis collectieve aansluiting bij frauderegister detailhandel (FAD);
- Gratis informatiemateriaal NIX18;
- NSO-ledenvoordelen, kortingen op een aantal producten en diensten via INretail.



NSO-adviesdiensten

Om uw bedrijf optimaal te kunnen laten draaien, is op gezette tijden advies nodig van een specialist. De NSO medewerkers kunnen u op veel vlakken adviseren. Daarnaast heeft NSO Retail adviseurs geselecteerd op basis van kennis en ervaring op hun eigen vakgebied. Met deze adviseurs zijn afspraken gemaakt over de dienstverlening voor u als NSO-lid.

Administratie

Als ondernemer kunt u ervoor kiezen of u de boekhouding zelf doet of uitbesteedt aan een administratiekantoor. U kunt er ook voor kiezen om het deels zelf te doen. Aan alle varianten zijn voor- en nadelen verbonden. Besteedt u uw administratie uit, zorg dan dat de afspraken over diensten en bijbehorende tarieven met uw administratiekantoor op papier staan. Een heldere afspraak voorkomt problemen in de toekomst. De NSO beveelt een administratiekantoor aan, zij zijn op de hoogte van de specifieke zaken die spelen in de tabaksdetailhandel en voeren administraties voor NSO-leden door heel Nederland.

Personeelsadvies

Een ondernemer met personeel ziet veel op zich afkomen. Ook daarbij kan de NSO met u meedenken en van advies voorzien. Voor advies op dit terrein kunnen NSO-leden altijd contact opnemen met de NSO. Daarnaast vindt u op de NSO-website (op het besloten deel) veel informatie over arbeidsvoorwaarden en sociale zekerheid. Via de wekelijkse email nieuwsbrief worden de leden op de hoogte gehouden van actuele zaken.

Juridisch advies

De omgeving waarin u onderneemt, wordt steeds complexer. De kans dat u als ondernemer in de tabaksdetailhandel juridisch advies nodig heeft, is daarom altijd aanwezig. U kunt bij NSO Retail terecht met vragen over bijvoorbeeld arbeidsrecht, bestuursrecht, huurrecht, koopovereenkomsten, franchisecontracten, arbeidsvoorwaarden problematieken en ruimtelijke ordeningsvraagstukken.

Verzekeringen

Uw onderneming draait om uw winkel. Hier verkoopt u uw producten en diensten, ontvangt u uw klanten en werken uw medewerkers. Daarom is het zaak dat u uw winkel en uw onderneming goed beschermt tegen allerlei risico's. Deskundige voorlichting en advisering over uw verzekeringspakket is hierbij van groot belang. Voor verzekeringen werkt NSO Retail samen met een verzekeringsadviseur. U kunt bij hen terecht voor vragen over een verzekeringspakket op maat voor uw onderneming. Zij zijn op de hoogte van de problematiek in de tabaksdetailhandel.

Bedrijfseconomisch advies

Heeft u vragen over uw rendement, de toekomst, over de plek van uw winkel, aansluiting bij een commerciële organisatie, de verkoop van uw winkel etc.? Dan is bedrijfseconomisch advies op zijn plaats. NSO Retail maakt gebruik van de bedrijfseconomische adviseur van INRetail. Deze is op de hoogte van alles wat er speelt in de branche.

Durf te kiezen

NSO Retail ziet onverminderd een toekomst voor de ondernemers in onze branche. Maar niet alle ondernemers zullen een vernieuwingsslag kunnen en willen maken om met hun winkel weer klaar te zijn voor een nieuwe toekomst. Met dit advies helpen we ondernemers een keuze te maken. Een keuze kan ook zijn de onderneming te beëindigen. Er doen zich omstandigheden voor dat het voorzetten van de exploitatie op de huidige locatie onzeker is of misschien wel niet mogelijk meer is, mede als gevolg van veranderende regelgeving. Ondernemers die hulp nodig hebben bij de keuze voor de toekomst, worden uitgenodigd van dit adviesproduct gebruik te maken. Dat bestaat onder meer uit een rapport op basis van uw jaarcijfers en een persoonlijk gesprek met de bedrijfsadviseur in Zeist. De kostprijs van dit advies is € 390,- ex BTW.

Dit is ondernemen in de
tabaks-/gemaks
detailhandel

NSO RETAIL

U heeft een enorme flexibiliteit getoond in moeilijke tijden. Waarin ook steun onder elkaar werd gezocht maar ook hulp aan elkaar werd geboden.

Zo'n 40% van de 2500 verschillende tijdschriften titels die in Nederland verschijnen worden verkocht in onze branche.

Onze winkels vervullen met:

- 547 Geldmaat recyclers;
- 242 ING Servicepunten;
- 102 Money transfer diensten

een zeer belangrijke rol in het Nederlandse betalingsverkeer.



In onze ruim 1.600 winkels worden iedere week ruim 4 miljoen consumenten met een glimlach begroet.

De Nederlandse thuiswinkels (online winkels) kunnen niet zonder onze 1328 winkels met postservice diensten.



Uw adviesfunctie is van groot belang. Dit speelt vooral bij producten die een specialistisch karakter hebben zoals de sigaren en bij nieuwe producten die uitleg nodig hebben, zoals elektronische sigaretten.



In onze ondernemersachterban is een enorme diversiteit aan culturen en achtergronden aanwezig (o.a. Surinaams, Hindostaans, Iraans, Turks, Marokkaans).



U bent belangrijk voor uw klanten in uw buurt en u draagt bij aan een levendige gemeente. Daarnaast heeft u ruimte voor het sociale aspect. Wie zijn die ondernemers die voor eigen rekening en risico's een winkel runnen?

NSO Retail heeft dit voor u in kaart gebracht.

HOU ONS
IN DE
BUURT.NL

De Nederlandse gemeentes steunen op de serviceverlening van 477 ondernemers die een pasfotoservice aanbieden.

In 2020 heeft Nederlandse Loterij 45,2 miljoen euro overgemaakt naar NOC*NSF. Dankzij de verkoop van kansspelproducten in onze winkels.

Overige diensten

Als NSO-lid kunt u gebruikmaken van de NSO Retail producten of aansluiten bij diensten specifiek voor de (tabaks)detailhandel.

Arbodienst **REMEDIUM**

Remedium is de arbodienst van NSO Retail. Als NSO-lid kunt u zich aansluiten bij deze arbodienst. Hiermee worden veel van uw werkzaamheden met betrekking tot ziekteverzuimbegeleiding uit handen genomen. Via Remedium wordt voor u alles gedaan wat nodig is voor een goede en efficiënte ziekteverzuim-begeleiding en zorgverlening.

Slachtofferhulp

Overvallers kunnen in enkele minuten tijd een enorme emotionele ravage aanrichten. Daarom stelt NSO Retail slachtofferhulp kosteloos ter beschikking aan alle tabaks- en gemakswinkels in Nederland.

NSO Retail Cursusplein

Op het NSO Retail Cursusplein, onderdeel van de NSO-website, staan verschillende trainingen en e-learnings voor ondernemers én medewerkers in de tabaksdetailhandel. Trainingen die helpen bij het ondernemerschap en bij het werken in een (tabaks- en gemakswinkel). De trainingen zijn onderverdeeld in twee hoofdcategorieën: Vaardigheid en Veiligheid.

NSO Meld- en adviespunt Interne Criminaliteit

Heeft u een vermoeden van interne criminaliteit in uw onderneming of heeft u hier vragen over? Als NSO-lid kunt u het protocol 'Preventie Interne Criminaliteit' raadplegen dat NSO Retail heeft opgesteld en/of contact opnemen met het meld- en adviespunt Interne Criminaliteit, hier kunt u gratis telefonisch advies krijgen van een deskundige.

Model arbeidsovereenkomsten

NSO Retail biedt haar leden gratis model arbeidsovereenkomsten aan. Hiermee kan iedere ondernemer zijn medewerkers een correcte arbeidsovereenkomst bieden voor zowel bepaalde als onbepaalde tijd.

Tevens zijn er voorbeelden van een winkelreglement, een verzuimreglement en een reglement preventie interne criminaliteit beschikbaar waarover leden gratis kunnen beschikken.



Samen op weg naar 2024

NSO Retail is de brancheorganisatie voor ondernemers met een speciaalzaak, tabakswinkel of gemakswinkel. Deze drie ondernemersgroepen staan de komende jaren voor verschillende - en steeds meer uiteenlopende - uitdagingen.

Het kabinet is van plan om vanaf 2024 tabaksverkoop in supermarkten te verbieden. Alle ondernemers in onze branche krijgen te maken met een tabaksverkoopverbod in supermarkten en het voornemen van de overheid uiteindelijk tabaksverkoop alleen toe te staan in speciaalzaken.

Hoe gaan ondernemers zich hierop voorbereiden? En de fabrikanten, groothandel en winkelformules? Hoe gaat de branche om met een tijdelijke toename in de verkoop van rookwaren vanaf januari 2024 en uiteindelijk mogelijk een uitfasering in de gemakswinkels. Voor de korte termijn heeft de tijdelijke toename in de verkoop grote consequenties. Denk daarbij aan: voorraadfinanciering, bestelfrequenties, personeelsinzet, ruimtebeslag en routing in winkels, veiligheidsaspect, verzekerbaarheid van voorraad. Vanaf 2022 besteedt NSO Retail regelmatig aandacht aan deze uitdagingen. Middels ondernemers bijeenkomsten en artikelen in het vakblad NSO Retail Magazine. En natuurlijk op de Brancheday, zondag 30 oktober in Expo Houten.

Samen op weg naar 2024!

Brochure Stichting Fraude Aanpak Detailhandel

NSO Retail heeft al enige jaren een collectieve afspraak met de Stichting Fraude Aanpak Detailhandel (FAD). Hierdoor kunnen NSO-leden zich gratis aansluiten bij het Waarschuwingsregister van het FAD. Zij kunnen dan het Waarschuwingsregister raadplegen bij het aannemen van nieuw personeel. Ook kunt u hier uw medewerker melden die fraude heeft gepleegd. Bij voldoende bewijs wordt de aangifte bij de politie voor u verzorgd.

Houd fraudeurs buiten de deur!



Arbeidsvoorwaarden

NSO Retail doet in 2022 onderzoek naar de arbeidsvoorwaarden in de tabaksdetailhandel. Mogelijk in de vorm van aansluiting bij de CAO Retail Non-Food. Dit om de huidige medewerkers te behouden en richting 2024 voldoende medewerkers te kunnen aantrekken. Het hebben van eenduidige arbeidsvoorwaarden is een must in verband met de arbeidskrapte.

Gratis NIX18-materialen

NSO Retail is én blijft actief om ondernemers in onze branche te ondersteunen in de naleving van de leeftijdsgrens. Gedurende het jaar worden verschillende NIX18-materialen verstuurd die als hulpmiddel dienen bij de communicatie met jonge klanten.



Vraag en aanbod

Er zijn ondernemers in de tabaks- en gemaksdetailhandel die hun winkel van de hand willen doen en anderen die juist op zoek zijn naar een geschikte winkel. De NSO-webdienst 'Vraag en Aanbod' brengt partijen bij elkaar bij de verkoop van winkel, inventaris en andere aanverwante producten.

NSO Reader Tabaksproducten en Rookwaren

In de NSO reader staat complete informatie over de wet- en regelgeving met betrekking tot de verkoop van tabaksproducten en rookwaren in de tabaksdetailhandel.

Reader Tabaksproducten en Rookwaren 2021

NSO RETAIL

Reader
Tabaksproducten
en Rookwaren
2021

over alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de verkoop van tabaksproducten en rookwaren in speciaalzaken, tabakswinkels en gemakswinkels



Communicatie met de NSO-leden

NSO Retail geeft op verschillende manieren voorlichting aan ondernemers in de tabaksdetailhandel.

Deze Week

Iedere vrijdag verzendt NSO Retail de nieuwsbrief **Deze Week**. Via deze wekelijkse e-mail nieuwsbrief informeert de NSO haar leden over actuele zaken die spelen in de branche of in de detailhandel in het algemeen. De NSO geeft haar standpunt en visie en meldt wat zij de afgelopen week gedaan heeft voor haar leden.



Vakblad NSO Retail Magazine

NSO-leden ontvangen acht keer per jaar gratis het vakblad NSO Retail Magazine met alle vakinformatie over het assortiment, trends en ontwikkelingen in de branche en achtergrondinformatie. NSO Retail informeert branchegenoten via haar eigen pagina's in het vakblad.



NSO Branche dag

Ondernemers met een tabaksverkooppunt staan de komende jaren voor verschillende- en steeds meer uiteenlopende uitdagingen. Allen krijgen te maken met het verkoopverbod van tabak in supermarkten (per 1 januari 2024) en het voornemen van de overheid om uiteindelijk tabaksverkoop alleen toe te staan in speciaalzaken. Hoe gaat u zich als ondernemer zich hier op voorbereiden? Om antwoorden te delen op aanstaande veranderingen in tabaksretail organiseert NSO Retail onder de titel **Ready? Set. Go!** een branchedag voor alle ondernemers met een tabaksverkooppunt ná 2024 op zondag 30 oktober 2022.

NSO Retail MarktGids 2022

In de MarktGids staat het jaarlijkse verslag over de branche, inclusief de marktcijfers en een actueel overzicht van alle producten, prijzen en leveranciers. NSO-leden ontvangen de MarktGids gratis. Een volledig naslagwerk voor ondernemers met een tabakspeciaalzaak of tabaks- en gemakswinkel. Denk hierbij aan tabaksproducten, rokersbenodigdheden, zoetwaren, lectuur, wenskaarten, kansspelen etc.



NSO Retail Regioavonden

Is er aanleiding voor dan worden er, naast de reguliere ledenavonden, ook nog grootschalige regioavonden georganiseerd. Deze zijn op regionaal niveau en in een grote zaal.



NSO Retail Beurs 2023

De tweejaarlijkse vakbeurs, NSO Retailbeurs, vindt volgend jaar plaats op zondag 12 maart 2023.

Wederom in Expo Houten.

www.nsoretail.nl

De NSO Retail website is de meest complete en actuele informatiebron voor NSO-leden. Op deze website wordt ook de informatie uit de MarktGids geactualiseerd. Op de besloten pagina's treft u veel informatie en voorbeelddocumenten aan met betrekking tot onder andere personeelsbeleid, arbeidsrecht en -voorwaarden en sociale zekerheid.



Profiteer van NSO Retail ledenvoordelen

NSO Retail behartigt de belangen van de ondernemers in de tabaks- en gemaksdetailhandel. NSO-leden maken gebruik van individueel advies en nu ook van individueel voordeel. Een samenwerking met collega-brancheorganisatie INretail maakt dit mogelijk. NSO-leden profiteren van voordeel op:

- Buma Stemra en Sena
- Beveiliging
- E-herkenning
- Tassen
- Telecom
- Creditcardtransacties
- Verlichting
- Brandstof
- Energie
- Betaalautomaten
- Pintransacties
- Afvalverwerking
- BHV

NSO RETAIL ledenvoordeel



Meer weten?

Kijk dan op de website van NSO Retail: www.nsoretail.nl.

Hier leest u wat de voordelen inhouden en hoe u zich aanmeldt.



Postbus 762 - 3700 AT Zeist
(088) 00 342 20
nso@nsoretail.nl
www.nsoretail.nl