

MKB werknemers met geldzorgen

Hoe help ik een werknemer met geldzorgen?

Wist je dat één op de vijf huishoudens in Nederland betalingsproblemen heeft (bron: Nibud)? De kans is dus groot dat één van jouw medewerkers zich zorgen maakt over geld. Als werkgever kun jij je teamlid helpen grip te krijgen op geldzaken.

Hulp bieden is niet alleen fijn voor je werknemer, maar ook belangrijk voor je bedrijf. Uit onderzoek blijkt namelijk dat een werknemer met financiële problemen (fulltime, modaal salaris) zijn werkgever jaarlijks 13.000 euro kost. Medewerkers met financiële zorgen zijn minder productief en nemen jaarlijks gemiddeld 7 dagen extra ziekteverlof op. Als een werknemer diep in de problemen zit, kan er zelfs beslag op zijn loon worden gelegd.

Hoe herken je geldproblemen op tijd? En hoe kun je een medewerker met schulden helpen? Deze whitepaper helpt je op weg.



Het bijstaan van medewerkers met geldzorgen getuigt van goed werkgeverschap, want zoiets gun je je mensen niet. Het is ook welbegrepen eigenbelang voor ondernemer, want mensen nemen hun financiële zorgen immers ook mee naar hun werk.

Leendert-Jan Visser
Directeur van MKB-Nederland



Hoe herken ik financiële problemen bij werknemers?

Er zijn allerlei signalen waaraan je financiële zorgen kunt herkennen. Een loonbeslag is het duidelijkste

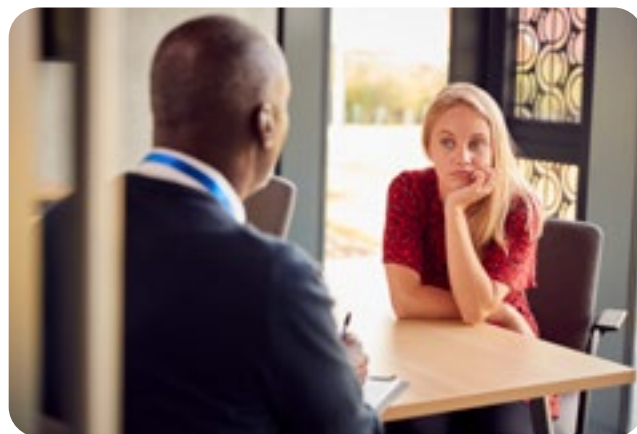
signaal, maar liever ontdek je problemen al eerder. Het is bijvoorbeeld een goed idee om met je werknemer te praten als hij:

- Plotseling minder goed werk levert;
- Vaker ziek is;
- Vraagt om meer werk;
- Een voorschot op het salaris vraagt.

Op [deze signaalkaart van Nibud](#) zie je een overzicht van alle kenmerken van financiële zorgen.

Hoe praat ik met medewerkers over geld?

Praten over schulden is moeilijk, maar belangrijk om stress, ziekteverzuim en concentratieverlies te voorkomen. Je kunt het taboe doorbreken door het onderwerp vast onderdeel te maken van bepaalde gesprekken. Besteed bijvoorbeeld aandacht aan geldzaken tijdens de introductiedag voor nieuwe werknemers, functioneringsgesprekken of gesprekken in geval van ziekte. [Lees meer tips in deze gesprekshandleiding van Nibud.](#)



MKB werknemers met geldzorgen

Uit onderzoek van Wijzer in Geldzaken blijkt dat hulp accepteren makkelijker is voor werknemers, dan hulp vragen. Wacht dus niet tot je medewerker naar jou toekomt, maar bied actief je hulp aan.

Het gesprek: luister goed en wijs de weg

Soms helpt alleen luisteren al. Begin met open vragen. Zo voorkom je dat je te snel conclusies trekt. Vat vervolgens het verhaal samen om zeker te weten dat je je werknemer goed hebt begrepen. Vraag dan pas door.

Stel je werknemer gerust en vertel dat hij zijn situatie in vertrouwen kan delen. Neem die belofte serieus: bespreek zijn problemen niet met anderen, tenzij je medewerker daarmee instemt. Zoek samen hulp.

Wees bewust dat jij het probleem niet hoeft op te lossen. Jouw taak is vooral goed luisteren, zodat je jouw werknemer de weg kunt wijzen naar passende hulp.

Hoe help ik mijn werknemer?

Welke hulp geschikt is, hangt af van de situatie van jouw werknemer. Via een gratis en anonieme test



TIP

Laaggeletterde werknemers

Werknemers die moeite hebben met lezen, schrijven of rekenen hebben meer kans op geldproblemen. Tegelijkertijd is praten over financiële begrippen voor deze laaggeletterden extra moeilijk. Houd het gesprek dus kort, wees concreet en stel één vraag tegelijk. Check regelmatig of de werknemer je begrepen heeft. Zo niet? Herhaal je vraag in andere woorden.

op geldfit.nl/test kan hij zelf zijn situatie toetsen en direct advies krijgen. Hij kan ook bellen naar 0800-8115, eventueel samen met jou.

- Heeft je medewerker een betalingsachterstand, maar schat je in dat hij **in staat is zijn zaken zelf op orde te krijgen**? Verwijs hem door naar zelfjeschuldenregelen.nl
- Is de werknemer **laaggeletterd** (zie kader)? Verwijs hem door naar dit speciale telefoonnummer van Geldfit: 0800-8115.
- Schat je in dat jouw medewerker zijn geldproblemen **komende jaren niet kan oplossen**? Verwijs hem dan door naar het telefoonnummer 0800-8115 van Geldfit voor schuldhelpverlening.
- Heeft je werknemer naast geldproblemen ook andere problemen? Of betreft het een medewerker met een cruciale positie in jouw bedrijf? Onderzoek dan de mogelijkheden om als werkgever een **budgetcoach** in te zetten. Lees meer op de website van nvvbs.nl
- Heeft je medewerker ook **psychische klachten**? Download [Blijven werken bij psychische klachten: een handreiking voor werkgevers](#) voor tips.